



МОСГАЗ

Информационный корпоративный вестник

Выпуск №1-2(15)
Февраль 2011

Читайте в номере:

Для надежности нужен контроль
стр. 2



Подвальные газопроводы ушли в прошлое
стр. 2



2 февраля День Рождения
Генерального директора ГУП «МОСГАЗ»
стр. 3



В гостях у Деда Мороза
стр. 4



Москва-река нам не преграда!

В конце января в столице появился новый участок газопровода высокого давления. Его протяженность – всего 312 метров, но это событие навсегда войдет в историю Москвы. Впервые трубу диаметром 530 мм проложили под Москвой-рекой методом горизонтально-направленного бурения. Она проходит внутри полиэтиленового футляра, диаметр которого 710 мм.

Газопровод был проложен на участке ул. Борисовские пруды – ул. Донецкая, с одного берега реки

дн. преграды в газовом хозяйстве Москвы применяется впервые, – поясняет заместитель генерального директора по капитальному строительству Алексей Алексеевич Елистратов. – Помимо сокращения сроков ведения работ, появилась возможность провести их без ущерба для города. Ведь все мы – прежде всего москвичи. Вдобавок сокращение затрат позволило за ту же сумму, которая ранее отводилась на строительство газопроводов, сделать гораздо больший объем работ, чем раньше, и в ре-

1000 мм, в неё и протянули трубу.

Применение технологии горизонтально-направленного бурения позволило отказаться от целой флотилии плавсредств, работающих на создании подводной траншеи, – земснарядов, барж, разгрузочных терминалов и т.д. Работы завершились за 2,5 месяца, тогда как при применении других технологий срок строительства мог бы возрасти до полутора лет. За счет этого достигнут значительный экономический эффект.

Для горизонтально-направлен-



на другой. Метод горизонтально-направленного бурения позволил полностью сохранить природный ландшафт, не загрязняя окружающую среду, и значительно сократить сроки строительства. В ближайшем будущем здесь же пройдет вторая нитка газопровода.

- В таких объемах подобная технология с преодолением во-

зультате достичь повышения уровня безопасности газового хозяйства Москвы.

Возведение нового участка газопровода проходило в несколько этапов. Сначала по заданным проектом параметрам пробурили пилотную скважину диаметром 200 мм. Путем последовательных операций скважину расширили до диаметра

ного бурения подрядчик ГУП «МОСГАЗ», компания ООО «Сентябрь», использовала германское оборудование. А для разработки скважины, поддержания ее от обрушения и транспортировки грунта применялась специальная смесь (бентонит), которую сделали из особого рода глины, привезенной из Америки.

Профессиональное образование

В газовом хозяйстве чрезвычайно важны детали. Поэтому даже молодой специалист должен разбираться во всех нюансах своего ремесла. По этой причине предприятие уделяет особое внимание подготовке кадрового резерва.

ГУП «МОСГАЗ» в 2009-2010 учебном году направило на профессиональную переподготовку по программе «Проектирование, сооружение и эксплуатация газонефтепроводов и газонефтехранилищ» в Российский государственный университет (РГУ) нефти и газа имени И.М. Губкина 15 работников, их которых 14 – руководи-



Растим собственные кадры



тели и специалисты, 1 – рабочий. Работники обучались с 16.11.2009 по 04.06.2010 г.

В 2010-2011 учебном году направлены на получение второго высшего образования в Российском государственном университете (РГУ) нефти и газа имени И.М. Губкина 5 работников. Из них 4 работника обучаются по специальности «Проектирование, сооружение и эксплуатация систем трубопроводного транспорта», 1 работник обучается по специальности «Экономика и управление на нефтегазовых предприятиях».

После окончания обучения в РГУ нефти и газа им. И.М. Губкина, дипломные работы вчерашние студенты защищают в стенах ГУП «МОСГАЗ». Как показала практика, комиссия в составе Генерального директора и его заместителей работы будущих сотрудников оценивает более строго, чем преподаватели вуза. Руководство предприятия большое внимание уделяет тому, как все изложенное на бумаге можно воплотить на практике и насколько хорошо вчерашний студент осознаёт, с чем ему придется иметь дело каждый день, заботясь о газовой безопасности столицы.





В мае прошлого года в МОСГАЗе появилась собственная научная лаборатория. И теперь она получила государственную аккредитацию технического надзора. Но до сих пор не все понимают: зачем газоснабжающему предприятию заниматься научными исследованиями?

За разъяснениями мы обратились к советнику нашего генерального директора, заведующему Лабораторией по исследованию физико-механических свойств конструкционных материалов ГУП «МОСГАЗ» МУРЗАХАНОВУ Гумеру Хасановичу.

- Правда, что Вашу лабораторию ещё называют «лабораторией разрушающего контроля»? Звучит как-то мрачно...

- Это только для неспециалистов. Поэтому слово «разрушающий», хоть и в сочетании с «контролем» мы стараемся не использовать, почему-то многих пугает. Давайте скажем, что у нас лаборатория объективного контроля.

- А какие ещё бывают лаборатории? Необъективные?

- Есть лаборатории неразрушающего контроля. Они работают по всяким косвенным показателям. Разные специалисты бывают. Вот с одним как-то общался, он говорит, я трубу по-

слушаю (как там звук проходит) и скажу, какой у неё ресурс... Это всё «косвенно», а у нас лаборатория объективная. Мы вырезаем образцы из реальной трубы и испытываем их на разрушение. То есть доводим конструкцию до разрушения, и все её физико-механические характеристики оказываются налицо. У нас лаборатория прямого эксперимента. Так что можно не пугаться: как это – контроль, и одновременно – разрушение?

- И какая польза от такого контроля?

- А вы знаете, что одной из причин аварии на Озерной была некачественная поставка материала конструкции, так сказать, без входного контроля? Там вместо марки одной стали, с нужными характеристиками, была использована другая сталь. Если бы тогда в МОСГАЗе была соответствующая лаборатория, этого бы не пропустили.

- Вопрос снимается...

- Теперь в МОСГАЗе есть такая лаборатория. И одна из наших функций – «входной контроль». Вся продукция, которая идет в МОСГАЗ, проверяется. Мы не должны верить поставщикам на слово, а должны у себя проверить их материалы и конструкции, дать заключение, что их можно эксплуатировать.

Такая система уже дает результаты. Вот конкретный пример. Совсем недавно мы испытали полиэтиленовые трубы одного из поставщиков – это новые технологии, которые только внедряются. Из пяти видов труб один забраковали...

За полгода существования лаборатории мы ввели ее в промышленную эксплуатацию. И теперь работаем уже не в тестовом режиме, а выдаем конкретные результаты. Хотя за период тестирования оборудования и технологий мы попутно занимались реальными исследованиями и входного контроля продукции МОСГАЗа, и анализом так называемых отказов, которые регулярно происходят в работе кон-

струкций газовых сетей. И после государственной аккредитации заключение нашей лаборатории носит уже не просто рекомендательный характер, а является юридическим документом.

- А по каким критериям лаборатория дает положительные или отрицательные заключения по входящей на предприятие продукции?

- Главный критерий – так называемая воспроизводимость. Единичный факт – это ещё не наука, другое дело, если факт воспроизводится многократно.

Когда есть проблемы, мы испытываем не один, а двадцать образцов. Если на двадцати образцах всё воспроизводится, значит это установленный факт. И каждое такое испытание – настоящее научное исследование, эксперимент.

А его теперь проводят не так, как было много лет назад, когда взял образец, испытал и получил «число». Теперь это целая наука: планирование эксперимента, статистическая обработка... Простой инженер такими вещами не владеет. Для этого нужно иметь квалификацию инженера-механика, исследователя. И у нас работают хоть и молодые ребята, но хорошо подготовленные.

- Неужели их тоже всего за полгода подготовили?

- Конечно, нет. Все они – мои ученики. В свое время я учил их в Московском энергетическом институте. Потом они работали по специальности в разных организациях, и когда в МОСГАЗе появилась эта лаборатория, мне пришлось перетягивать их к нам из авиационного КБ им. Туполева, из НИИ Авиамоторостроения, из «Теплотехники». Сейчас вместе со мной в лаборатории – 13 человек.

И я пришел в МОСГАЗ не как теоретик из вуза, а практик, который многие годы работал на реальных проектах нефтегазовой отрасли, и как действующий эксперт давал заключения, и за них отвечал головой.

Такое сочетание молодости,

опыта и современного оборудования дает нам большие преимущества. Мы работаем не просто, как исполнители существующих нормативных требований физико-механического контроля. Как положено, исследуем всё, что предписано, но на этом не останавливаемся, внедряем собственные новые методы исследований.

Ведь существующие нормы всегда отстают от того уровня, куда ушла наука. И сегодня одного их выполнения бывает просто не достаточно, чтобы решить определенные экспертные задачи. Например, если мне ставят задачу оценить ресурс какого-нибудь материала, то учёта только тех характеристик, которые предусмотрены нормативными документами, будет не достаточно.

Всё по старинке. Требуется измерить твердость, ударную вязкость... Но они не отвечают за ресурс. За ресурс, надежность, безопасность отвечают дефекты. А дефект – это широкий класс: и коррозионные дефекты, и самые опасные дефекты – трещины. Чтобы исследовать трещины, нужно изучать новые характеристики: трещиностойкость, удельную работу разрушения, раскрытие трещин. Эти подходы появились еще в 80-е годы XX века, но в нормативных документах до сих пор не отражены.

- Что делать?

- Внедрять новые технологии и нормативы.

Есть такое понятие как корпоративные стандарты. Каждый у себя на производстве вводит свои стандарты: ты сам обеспечиваешь безопасность, и сам за все отвечаешь. Это позволяет недавно принятый закон «О техническом регулировании». И в духе этого закона мы разработали и ввели в действие семь стандартов.

- Новые стандарты для МОСГАЗа?

- Да. Это стандарты по разным направлениям входного контроля материалов, конструкций, требования к стальным и полиэтиленовым трубам,

экспресс-методы диагностики газотранспортной системы и т.д.

Вот, например, стандарт для диагностики. На неё всегда тратится много денег. А если делать диагностику без ума, то по затратам её можно будет сопоставить с реконструкцией. Всегда приходится выбирать, на что направить деньги: либо на узнавание процесса возникновения причин, либо надо сразу узнавать, что плохо и реконструировать. Наша экспресс-методика позволяет по малозатратным технологиям оценивать остаточный ресурс нашей газовой сети.

И на всём этом возможности нашей лаборатории не ограничиваются. Её потенциал оценили и на городском уровне.

Есть планы превратить нашу лабораторию в Московский городской центр по исследованию физико-механических свойств конструкционных материалов. Везде, где есть конструкции, надо знать их прочность и надежность. И мы готовы работать на городское хозяйство.

- А может ли лаборатория давать какие-то гарантии по срокам эксплуатации материалов и конструкций газовых сетей?

- Когда мы станем Городским центром, у меня там будет уже пять лабораторий. И одна из этих лабораторий будет называться «Лаборатория надежности и экспертных заключений». Но это следующий этап развития. Если всё будет так, как мы задумали, на это уйдет год.

В Центре будет всё: и анализ причин, и входной контроль, и подготовка нормативных документов, и выяснение причин аварий, и прогнозирование ресурсов. Всё мы хотим взять в свои руки.

Такой Центр повысит надежность работы МОСГАЗа. Слово «надежность» мне нравится больше, чем «безопасность». О безопасности говорят, обычно, уже после отказа работы системы, но система работает, значит, правильнее говорить о надежности. А надежная, хорошо работающая система – безопасна.

Реконструкция

В Москве больше не осталось ни одного жилого дома, в котором газовая труба подводилась бы через подвал. Последний подвальный газопровод был ликвидирован в январе этого года на улице Наметкина. Теперь во всей столице газ от магистральных сетей подводится к фасадам зданий.

В 1947 году после ввода в постоянную эксплуатацию магистрального газопровода Саратов-Москва началась массовая газификация жилищного фонда Москвы. Так к 1963 году 1,5 млн. квартир были обеспечены газом. Жилые дома газифицировались с вводом газопровода в подвал здания, что в то время разрешалось нормативными документами.

В начале 1970-х годов было решено газифицировать жи-

лые дома с вводом газопровода на первый этаж здания, минуя подвал, а в начале 1980-х годов начаты работы по выносу существующих газопроводов из подвалов жилых домов.

Проводить данные мероприятия было решено по причине большого количества утечек газа, вызываемых коррозией труб из-за постоянной влажности в подвале, а также опасно-

сти возникновения нештатных ситуаций от действий злоумышленников, ведь подвалы жилых домов в то время не запирались.

Основная масса жителей с пониманием отнеслась к неудобствам, связанным с работами по выносу газопровода из подвала на фасад зданий. И к 2008 году в городе было вынесено более 2 тыс. подвальных газопроводов, в эксплуатации оставалось только шесть.



Подвальные газопроводы ушли в прошлое



Жители этих шести домов всячески препятствовали проведению работ, вплоть до угроз сотрудникам ГУП «МОСГАЗ» применения физического насилия. В ответ на это предприятие инициировало судебные разбирательства, которые были успешно выиграны. Затем последовали обжалования решений суда, продолжавшиеся в течение двух лет. И к концу 2010 года в городе оставалось

всего три подвальных газовых ввода по адресам: ул. Наметкина, д. 21, корп. 3 (ЮЗАО, р-н «Черемушки»), ул. Авиационная, д. 61, корп. 2 (СЗАО, район «Щукино»), Открытое ш., д. 21, корп. 4 (ВАО, район «Метрогородок»). Перед самым Новым годом были выполнены работы по двум адресам из трех, и вот 18 января 2011 года последний подвальный газопровод в Москве был ликвидирован.

С Днем Рождения, Гасан Гизбуллагович!

2 февраля - День Рождения Генерального директора ГУП «МОСГАЗ»



Гасангаджиев Гасан Гизбуллагович

Генеральный директор государственного унитарного предприятия «МОСГАЗ». Выпускник Московского энергетического института (ТУ). Трудовую деятельность начал в 1988 году, работал инженером - конструктором, с 1999 года — главным специалистом Управления топливно-энергетического хозяйства города Москвы (с 2003 года — ДепТЭХ). С 2005 года по май 2009 года — первый заместитель руководителя Департамента топливно-энергетического хозяйства города Москвы. С мая 2009 года — Генеральный директор ГУП «МОСГАЗ». Награжден юбилейной медалью «90 лет Профсоюзу жизнеобеспечения», благодарственными письмами Мэрии Москвы, Департамента топливно-энергетического хозяйства города Москвы.

Уважаемый Гасан Гизбуллагович!



Примите самые сердечные поздравления от своих коллег-газовиков по случаю Вашего Дня Рождения.

Огромная трудоспособность, профессиональная дальновидность, личная ответственность, принципиальность и чуткость - вот присущие для Вас качества, в которых мы убедились за время совместной работы в дружной семье газовиков.

В этот праздничный день, желаем Вам крепкого здоровья, благосостояния, много лет плодотворного труда, счастья и любви.

Пусть Вас всегда окружает любовь и уважение родных и близких Вам людей!

Годы - не всегда лихое бремя,
Жизнь - плутовка тем и хороша,
Что над душой не властно даже время,
Если настоящая душа...

С уважением,

Председатель правления АО «Латвияс газе» А. Давис
Председатель правления АО «Молдовагаз» А.В. Гусев
Генеральный директор ГПО «Белтонгаз» Л.И. Рудинский
Председатель правления АО «Ээсти гаас» Т. Кулеркуп
Генеральный директор ЗАО «АрмРосгазпром» В.Р.Арутюнян
Зам. Начальника Департамента ОАО «Газпром» В.Н. Матюшечкин
Технический директор АО «Лиетувос дуйос» Й. Янулёнис
Президент s.r.o. «VEMEX» В.И. Ермаков
Директор ДК «Газ Украины» О.А. Швыдкой
Директор Межреспубликанской ассоциации
ДНТС газовых хозяйств О.Г. Горбей

Поздравление коллектива ГУП «МОСГАЗ»

Уважаемый Гасан Гизбуллагович!

Всем коллективом от души и искренне поздравляем Вас с Днем Рождения!

Быть руководителем – искусство и ежедневная сложная работа, и Вы подлинный лидер и мозговой центр нашего коллектива, его основа и стержень.

Вы пользуетесь заслуженным авторитетом ответственного, компетентного менеджера, опытного организатора производства. Высокая самоотдача, настойчивость и постоянный поиск эффективных путей решения поставленных задач помогают Вам в многоплановой деятельности, с направлением к развитию.

А пожелать хотим бодрости, силы, надежды, здоровья, терпения, мечты и её исполнения, любви, тепла, удачи, радости, достатка, энергии, света, вдохновения, улыбок, успеха, доброты, крутых подъёмов, яркой жизни и счастья.

В знак особой признательности, всем коллективом хотим еще раз поздравить Вас с Днем Рождения!

С благодарностью и уважением, коллектив ГУП «МОСГАЗ»

Уважаемый Гасан Гизбуллагович!



Сердечно поздравляю Вас со знаменательной датой - 46-летием со Дня рождения.

Знаю, что занимая различные ключевые посты в топливно-энергетическом Комплексе Москвы в непростые для нашей страны годы, Вы по праву заслужили репутацию одного из наиболее эффективных руководителей.

Сегодня Вы возглавляете важнейшее государственное энергетическое предприятие, призванное внести существенный вклад в процесс модернизации городской экономики.

От души желаю успехов в созидательном труде, совершаемом Вами на благо Москвы, на благо Отечества. Душевного мира, здоровья и благополучия Вам и Вашим близким!

С уважением,
депутат Московской городской Думы С.В. Орлов



Примите мои самые тёплые поздравления с Днём Рождения!

День рождения – это ежегодный дар, данный человеку для того, чтобы порадоваться любви и расположению, которые питают к нему верные друзья.

Что красноречивее слов? Поступки. Именно они характеризуют Ваши чувства и устремления, они сильнее слов и служат критерием истины.

Пусть сбудутся Ваши сокровенные желания и устремления, сохранится хорошее и преумножатся мгновения радости и оптимизма.

Желаю, чтобы Удача, Успех и Вдохновение были верными спутниками Ваших начинаний, а здоровье и благополучие – в ежедневной жизни.

Настойчивости и терпения в решении каждодневных задач!

Поздравляю!

Ректор РГУ нефти и газа имени И.М. Губкина
В.Г. Мартынов

Декабрь 2010 года

1. Жилина Татьяна Васильевна – Управление по реализации проектов капитального строительства
2. Шахгельдиев Владимир Владимирович – Транспортное управление
3. Спирин Борис Васильевич – Транспортное управление
4. Зайцева Татьяна Витальевна – Управлением № 10
5. Рубан Валентина Викторовна – УГВСД и ГРС
6. Чигарев Александр Александрович – УГВСД и ГРС
7. Самошкина Эмма Петровна – Бухгалтерия
8. Кораблева Татьяна Сергеевна – УГВСД и ГРС
9. Чучилин Михаил Юрьевич – Транспортное управление
10. Еремкина Ирина Александровна – УГВСД и ГРС
11. Вольнова Татьяна Михайловна – Управление № 1
12. Федотов Александр Викторович – Транспортное управление
13. Сиднев Евгений Константинович – Транспортное управление
14. Голомаздин Василий Михайлович – Управление № 7
15. Гриценкова Екатерина Николаевна – Управление врезок и присоединений газопроводов
16. Кочергина Татьяна Сергеевна – УГВСД и ГРС
17. Селиванчик Николай Михайлович – УГВСД и ГРС
18. Воробьева Татьяна Васильевна – Управление № 3
19. Мусатов Петр Сергеевич – Управление № 3
20. Серебрякова Лидия Константиновна – Управление № 3
21. Афонин Владимир Кузьмич – Управление № 3

Январь 2011 года

1. Татаринцев Валерий Иванович – УГВСД и ГРС
2. Коновалов Сергей Анатольевич – Управление № 7
3. Зарюто Тамара Владимировна – Управление № 7
4. Кузин Анатолий Михайлович – Управление № 7
5. Бухалова Надежда Николаевна – УАВР
6. Вострикова Людмила Дмитриевна – УАВР
7. Устищенко Алевтина Геннадьевна – АЭУ
8. Малашичева Валентина Николаевна – АЭУ
9. Фокеева Людмила Михайловна – УГВСД и ГРС
10. Лобанова Ирина Сергеевна – УГВСД и ГРС
11. Королев Александр Федорович – УГВСД и ГРС
12. Кувшинина Галина Михайловна – Управление № 1
13. Аленина Антонина Александровна – УАВР
14. Сиротин Игорь Борисович – УАВР
15. Стегореску Татьяна Николаевна УГВСД и ГРС
16. Бойкова Тамара Филипповна – Управление № 1
17. Тулина Галина Евгеньевна – Управление № 1
18. Родионов Василий Иванович – Транспортное управление
19. Солдатов Михаил Алексеевич – Транспортное управление
20. Смородов Анатолий Иванович – Транспортное управление
21. Карелин Александр Юрьевич – Управление № 6
22. Калинин Галина Михайловна – Управление № 6
23. Усков Андрей Владимирович – Управление № 6
24. Осипова Вера Александровна – Управление № 6
25. Цой Владимир – УГВСД и ГРС
26. Кирилов Владимир Иванович – УГВСД и ГРС
27. Журавлева Наталья Рафаэлевна – УГВСД и ГРС
28. Капитонова Валентина Борисовна – УГВСД и ГРС
29. Федотова Маргарита Михайловна – Управление № 6
30. Болдина Ольга Петровна – Столовая
31. Казаков Юрий Викторович – Управление №10
32. Ермаков Петр Петрович – УГВСД и ГРС
33. Щепкин Аркадий Николаевич – Управление № 3
34. Зотов Юрий Алексеевич – Управление № 3
35. Самохина Галина Николаевна – Управление № 3
36. Рукодельцева Анна Прокофьевна – Центральное диспетчерское управление

Второй год подряд сотрудники нашего предприятия получают возможность вместе со своими детьми отправиться на экскурсию в Великий Устюг, в Вотчину Деда Мороза. Как и в прошлый раз, отдых получился на славу. На встречу с новогодней сказкой наши сотрудники вместе с детьми отправились 8 января, а уже 10 января возвратились из дальних краев в полном составе. Несмотря на небольшую продолжительность путешествия, мосгазовцы вернулись из поездки с целым багажом подарком от Деда Мороза и массой ярких впечатлений!

мощники Деда Мороза. Началась прогулка с Тропы сказок, где чудеса на каждом шагу: дом Лесовика, волшебный колодец, поляна Двенадцати месяцев...

Тропа сказок привела маленьких гостей к терему Дедушки Мороза. Там 12 комнат, в каждую из которых дети заходили с замиранием сердца: комната проектов и желаний, комната важных дел и рабочий кабинет Деда Мороза, заглянули в опочивальню и гардеробную, посетили библиотеку, комнату мастериц и комнату льна. А вот комнату спорта дети изучали с особым интересом, ведь Дед Мороз заду-

роза, а потом посетили лавку подарков, и получили гостинцы.

Во второй половине дня все гости побывали в городской резиденции Деда Мороза, где он трудится большую часть года, и с любопытством обнаружили, что Дед Мороз действительно получает и читает письма от детей со всей страны!

Потом был мастер-класс, на котором все желающие попробовали свои силы в плетении из бересты и бисера, и сделали своими руками из кусочков ткани Рождественских ангелов, все изделия дети увезли с собой в качестве сувениров.



Поездка была наградной. В 2010 году МОСГАЗ победил в городском конкурсе «Лучшее предприятие для работающих мам» в номинации «Особые заслуги». Эта номинация предназначена специально для победителей прошлых лет, занявших 1-е места, а в этом году улучшивших свои показатели. Вот работающие в МОСГАЗе мамы и поехали снова в Великий Устюг.

Путешествие началось с посещения Вотчины Деда Мороза. Волшебная сказка открылась детям уже у главных ворот Вотчины: гостей встречали и сопровождали на протяжении всей экскурсии по-

мал построить у себя на Вотчине ледовый дворец, увеличить свой дом и стать символом зимней Олимпиады в Сочи в 2014 году!

- Нам очень понравились комната с одеждой Деда Мороза и комната спорта, мы не думали, что дедушка так много занимается спортом, - с восторгом рассказывали семилетняя Катя Бруй и шестилетняя Даша Фролова.

Дети покатались на трехсотметровой горке, с визгом пронеслись на снегоходе по окрестностям Вотчины, с удовольствием посмотрели на экзотические растения из коллекции Деда Мо-

- Мне понравилось кататься с огромной горы, гулять по зимнему саду и делать колечки из бересты, - поделилась своими впечатлениями восьмилетняя Света Аношина.

И даже на обратном пути домой, в поезде, детям и их родителям не давали скучать. Аниматоры проводили конкурсы, игры и раздавали всем задания: сделать стенгазету, которую потом передадут в качестве подарка Деду Морозу, написать буриме.

В результате победителем в обоих конкурсах стал вагон, в котором путешествовали дети МОСГАЗа и их родители.

МОСГАЗ всегда на связи

В ГУП «МОСГАЗ» начала работу «Горячая линия». Теперь наше предприятие сможет ещё более оперативно реагировать на обращения граждан.

Режим работы службы «Горячей линии»:

- понедельник - четверг: с 8:00 до 17:00;
- пятница: с 8:00 до 15:45;
- перерыв на обед: с 12:00 до 12:45.

Поступившее по телефону 8-495-660-20-02 обращение рассматривается в течение 2-х рабочих дней. Срок работы по обращению гражданина может быть продлен на срок не более 10 рабочих дней в случае необходимости получения дополнительной информации путем письменных запросов, о чем гражданин должен быть проинформирован в обязательном порядке специалистом службы «Горячая линия» в течение 1-го рабочего дня.

Редактор: Дарья Распопова.
Дизайн и верстка: ООО «Агентство «Автор и компания».
e-mail: mos-gaz-gazeta@yandex.ru Тираж: 990 экз.