ПРОЕКТ

 *Вид работ: ТО и ремонт внутриквартирного ГО в многоквартирных жилых домах города Москвы;*

*Заказчик: ФЛ;*

ДОГОВОР № \_\_\_

**на выполнение работ по техническому обслуживанию и ремонту внутриквартирного газового оборудования в многоквартирных домах города Москвы** (*с собственником* *(пользователем) жилого помещения в МЖД*)

г. Москва « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.

**Акционерное общество «МОСГАЗ» (АО «МОСГАЗ»)**, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*наименование лица (собственника (пользователя) жилого помещения в МЖД)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, действующий(ая) от своего имени и в своих интересах, с другой стороны, заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. **Статья 1. Предмет Договора**
	1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по техническому обслуживанию и ремонту внутриквартирного газового оборудования (далее – работы) по объекту, расположенному по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, а Заказчик обязуется принять выполненные работы и оплатить их.
	2. При выполнении работ Исполнитель руководствуется требованиями Постановления Правительства РФ от 14.05.2013 № 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования» (далее – «Правила»), Приказа Министерства регионального развития Российской Федерации от 26.06.2009 № 239 «Об утверждении порядка содержания и ремонта внутридомового газового оборудования в РФ», Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда, утв. Постановлением Госстроя России от 27.09.2003 № 170 и иных действующих нормативных правовых актов и нормативно-технических документов. Работы по техническому обслуживанию внутриквартирного газового оборудования (по перечню видов работ) выполняются Исполнителем в соответствии с Регламентом на техническое обслуживание внутриквартирного газового оборудования в многоквартирных жилых домах города Москвы.
	3. Выполнение работ по ремонту внутриквартирного газового оборудования осуществляется согласно полученным от Заказчика заявкам на ремонт на основании отдельно заключаемого договора с Исполнителем. Заявка на проведение ремонтных работ подается по многоканальному телефону: 8 (495) 660-20-01 и/или оставляется на официальном сайте ([www.mos-gaz.ru](http://www.mos-gaz.ru)).

Стоимость работ на ремонт и замену внутриквартирного газового оборудования определяется отдельно и зависит от объема работ. Стоимость работ на замену внутриквартирного газового оборудования в порядке, предусмотренном абзацем 3 пункта 10 Правил, определяется отдельно, исходя из объема работ, согласно выданному заключению технического диагностирования внутриквартирного газового оборудования. Расценки на соответствующие работы размещены на сайте АО «МОСГАЗ» ([www.mos-gaz.ru](http://www.mos-gaz.ru)).

Замена оборудования, входящего в состав внутриквартирного газового оборудования, осуществляется в порядке, установленном пунктом 10 Правил, в том числе, согласно заявке Заказчика на основании отдельно заключаемого договора с Исполнителем. Заявка на замену оборудования подается по многоканальному телефону:  8 (495) 660-20-01 и/или оставляется на официальном  сайте ([www.mos-gaz.ru](http://www.mos-gaz.ru)).

* 1. Количество и тип газоиспользующего оборудования, входящего в состав внутриквартирного газового оборудования, указано в пункте 2.1 настоящего Договора.
1. **Статья 2. Стоимость Договора и порядок расчетов**
	1. Стоимость работ по техническому обслуживанию внутриквартирного газового оборудования на период \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в соответствии с расчетом составляет:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Наименование газового оборудования** | **Ед. изм.** | **Кол-во** | **Стоимость одного обслуживания с НДС 20% (руб.)** | **Сумма с НДС 20% (руб.)** |
| 1 | Техническое обслуживание газовой плиты | шт. |  |  |  |
| 2 | Техническое обслуживание газового водонагревателя | шт. |  |  |  |
| Итого: |  |  |  |  |

Стоимость работ по техническому обслуживанию внутриквартирного газового оборудования на последующие периоды устанавливается в соответствии с ценами на техническое обслуживание, действующими на дату поступления от заказчика заявки на проведение ремонта в соответствии с пунктами 2.4 и 2.5 настоящего Договора.

* 1. Стоимость работ по ремонту, а также замене оборудования определяется по ценам, установленным Исполнителем и действующим на дату поступления от Заказчика заявки на проведение ремонта (или) замену оборудования, и указывается в соответствующем отдельно заключенном договоре. Действующие цены на ремонт и замену оборудования отражены на официальном сайте Исполнителя www.mos-gaz.ru.
	2. Оплата выполненных работ по техническому обслуживанию внутриквартирного газового оборудования осуществляется по факту проведения работ – на основании Акта приемки выполненных работ (по форме Приложения № 1 к настоящему Договору), в размере стоимости фактически выполненных работ.

Оплата за выполненные работы осуществляется Заказчиком в день выполнения работ с применением контрольно-кассовой техники наличными денежными средствами либо банковской картой. Оплата осуществляется сотруднику Исполнителя, непосредственно выполнявшему работу.

* 1. При проведении индексации, в том числе, в случае если в течение срока действия Договора произойдет изменение нормативных правовых актов, влияющих на стоимость (регламентирующих формирование стоимости в том числе, утверждаемых ставок планово-нормативного расхода) работ по техническому обслуживанию, ремонту, замене внутриквартирного газового оборудования, Исполнитель производит новый расчет стоимости работ.

В случае необходимости, индексация стоимости работ по техническому обслуживанию, ремонту, замене внутриквартирного газового оборудования осуществляется с учетом прогнозного/текущего уровня инфляции, в установленном настоящем пункте Договора порядке.

* 1. Актуальные действующие цены размещаются на сайте АО «МОСГАЗ» ([www.mos-gaz.ru](http://www.mos-gaz.ru)).
1. **Статья 3. Сроки выполнения работ**
	1. Выполнение работ по техническому обслуживанию внутриквартирного газового оборудования производится Исполнителем в течение срока действия настоящего Договора:
* начало работ – \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.;
* окончание работ – \_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.;
* периодичность проведения работ –1 раз в год.

Работы по техническому обслуживанию внутриквартирного газового оборудования в 2019 году производится Исполнителем: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

В срок не менее чем за 20 (двадцать) календарных дней до начала проведения работ Исполнитель информирует Заказчика о дате их проведения по почте или телефонограммой, в соответствии с графиком проведения работ.

График проведения работ (дата проведения работ) на последующий период (год обслуживания) планируется Исполнителем и направляется Заказчику. Информация о дате проведения работ направляется Заказчику \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(указывается один из способов предусмотренный пунктом 46 Правил)*.

1. **Статья 4. Права и обязанности Заказчика**
	1. Заказчик обязуется:
		1. оплачивать работы по техническому обслуживанию внутриквартирного газового оборудования, а также работы по ремонту и (или) замене внутриквартирного газового оборудования в установленные сроки и в полном объеме;
		2. незамедлительно сообщать Исполнителю о неисправности оборудования, входящего в состав внутриквартирного газового оборудования, а также об авариях, утечках и иных чрезвычайных ситуациях, возникающих при пользовании газом;
		3. эксплуатировать газоиспользующее оборудование в соответствии с установленными для такого оборудования техническими требованиями, а также незамедлительно уведомлять Исполнителя об изменении состава внутриквартирного газового оборудования;
		4. обеспечивать доступ представителей Исполнителя к внутриквартирному газовому оборудованию для проведения работ по техническому обслуживанию (в сроки, определенные пунктом 3.1 настоящего Договора) и ремонту указанного оборудования, а также для приостановления подачи газа в случаях, предусмотренных действующим законодательством;
		5. соблюдать инструкцию по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд;
		6. своевременно принимать меры по выполнению выданных Исполнителем уведомлений о необходимости устранения выявленных нарушений в эксплуатации внутриквартирного газового оборудования;
		7. при возникновении аварийной ситуации на объекте, указанном в пункте 1.1 настоящего Договора, немедленно информировать Исполнителя об аварии путем подачи аварийной заявки по телефону: «104»;
		8. осуществлять своевременную приемку выполненных работ по Договору;
		9. выполнять иные требования, установленные Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утв. Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 № 410.
	2. Заказчик имеет право:
		1. осуществлять контроль соблюдения Исполнителем технических требований при выполнении работ, предусмотренных настоящим Договором;
		2. в случае некачественного выполнения работ требовать устранения выявленных недостатков;
		3. реализовывать иные права и обязанности, определенные настоящим Договоромидействующими правовыми актами Российской Федерации и города Москвы.

1. **Статья 5. Права и обязанности Исполнителя**
	1. Исполнитель обязуется:
		1. выполнить работы по техническому обслуживанию внутриквартирного газового оборудования в сроки, определенные пунктом 3.1 настоящего Договора.
		2. выполнить техническое обслуживание внутриквартирного газового оборудования в соответствии с Регламентом на техническое обслуживание внутриквартирного газового оборудования в многоквартирных жилых домах города Москвы, включающее в себя следующие виды работ:

**По оборудованию газовой плиты:**

* визуальная проверка соответствия помещения, где установлена газовая плита, требованиям норм и правил (проверка надежности крепления стола к корпусу плиты, отсутствия механических повреждений решетки стола, исправности духового шкафа);
* визуальная проверка наличия свободного доступа к газовой плите (осмотр);
* проверка герметичности соединений от крана на опуске до кранов плиты с помощью мыльной эмульсии или прибором. При наличии утечки газа – ее устранение;
* проверка плавности и легкости вращения кранов плиты, надежности фиксирования их в положении «закрыто» и «малое пламя» (при наличии) при необходимости разборка, очистка от смазки и смазка кранов;
* регулировка горения газа на всех режимах работы плиты, очистка горелок от загрязнений;
* в плите повышенной комфортности - проверка автоматики зажигания горелок, вращения вертела и работоспособности предохранительного устройства, прекращающего подачу газа в горелку при погасании пламени.

**По оборудованию газового водонагревателя:**

* визуальная проверка соответствия помещения, где установлен газовый водонагреватель, требованиям норм и правил (проверка надежности крепления водонагревателя);
* визуальная проверка наличия свободного доступа к газовому водонагревателю (осмотр);
* проверка герметичности соединений от крана на опуске до крана водонагревателя с помощью мыльной эмульсии или прибором. При наличии утечки газа – ее устранение;
* проверка работоспособности вентиля холодной воды, плотности водоподводящих коммуникаций при закрытых кранах водоразбора;
* проверка плавности и легкости вращения крана водонагревателя, надежности фиксирования их в положении «закрыто». При необходимости разборка, очистка от старой смазки и смазка крана;
* регулировка горения газа на всех режимах работы водонагревателя, очистка горелок от загрязнений;
* проверка работоспособности водонагревателя, в том числе исправность работы автоматики безопасности по тяге и работоспособность предохранительного устройства, прекращающего подачу газа в горелку при погасании пламени.
	+ 1. провести инструктаж потребителя по правилам безопасного пользования газом в быту.
		2. по результатам проведения технического обслуживания внутриквартирного газового оборудования оформлять двухсторонний Акт приемки выполненных работ и выдавать уведомления о необходимости устранения выявленных нарушений в эксплуатации внутриквартирного газового оборудования;
		3. поставить на объект материалы, изделия, оборудование, необходимые для проведения технического обслуживания и (или) ремонта внутриквартирного газового оборудования. При этом, применяемые Исполнителем материалы, изделия и конструкции должны иметь соответствующие сертификаты.
		4. при поступлении в аварийно-диспетчерскую службу Исполнителя аварийной заявки о наличии запаха газа немедленно направлять дежурную аварийную бригаду.
		5. при поступлении аварийной заявки о наличии запаха газа Исполнитель обязан проинструктировать заявителя о мерах безопасности и действиях в данной ситуации, включающих в себя, в том числе:
* перекрытие кранов на газовых приборах и перед приборами;
* организацию проветривания помещений путем открывания окон, дверей и так далее;
* не допущение применения открытого огня, курения;
* не допущение пользования электроприборами;
* исключение нахождения людей в загазованной среде, принятие мер по эвакуации.
	+ 1. по прибытии по адресу, указанному в заявке, выполнить комплекс работ по локализации аварийной ситуации в соответствии с действующими нормативными правовыми актами.
	1. Исполнитель имеет право:
		1. требовать от Заказчика соблюдения установленных Договором сроков приемки и оплаты работ по настоящему Договору;
		2. беспрепятственно посещать помещения объекта, где установлено внутриквартирное газовое оборудование при проведении работ по техническому обслуживанию и ремонту (в установленных случаях – замене) внутриквартирного газового оборудования.
		3. в случае не предоставления Заказчиком доступа для выполнения работ, проинформировать поставщика газа, надзорные и контролирующие органы о том, что работы по техническому обслуживанию внутриквартирного газового оборудования не проводились.
1. **Статья 6. Приемка выполненных работ**
	1. После выполнения работ по техническому обслуживанию внутриквартирного газового оборудования в соответствующем году Исполнитель представляет Заказчику Акт приемки выполненных работ в количестве двух экземпляров и кассовый чек в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, с указанием объема работ и их стоимости.
	2. Заказчик в день окончания выполнения работ по техническому обслуживанию в присутствии сотрудника Исполнителя рассматривает и подписывает представленные документы или дает письменный мотивированный отказ.
	3. В случае если Заказчик (его надлежащим образом уполномоченный представитель) в установленный пунктом 6.2 настоящего Договора срок не подписал представленные Акты или не дал мотивированный отказ от их подписания, Акты считаются подписанными Заказчиком, работы принятыми, стоимость выполненных работ подтвержденной и подлежащей оплате.
	4. В случае если Заказчиком будут обнаружены недостатки в выполненных работах, то Исполнитель своими силами и без увеличения стоимости и сроков обязан в согласованный срок устранить выявленные замечания для обеспечения их надлежащего качества.
2. **Статья 7. Обстоятельства непреодолимой силы**
	1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств: стихийных природных явлений (землетрясений, наводнений), действия объективных внешних факторов (военные действия, запретительные акты государственных органов), на время действия таких обстоятельств, если они непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора.
	2. При этом Сторона, нарушившая обязательства по настоящему Договору вследствие вышеуказанных обстоятельств, обязана уведомить другую Сторону в 10-дневный срок, после чего Стороны обязаны обсудить целесообразность дальнейшего продолжения исполнения настоящего Договора и заключить дополнительное соглашение с обязательным указанием новых сроков, порядка выполнения и стоимости работ, которое с момента его подписания становится неотъемлемой частью настоящего Договора, либо инициировать процедуру расторжения Договора в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

1. **Статья 8. Гарантии**
	1. Исполнитель гарантирует качество выполняемых работ в соответствии с действующими нормами и техническими условиями, а также своевременное устранение недостатков и дефектов, выявленных при приемке работ.
	2. Гарантийный срок на выполненные работы по техническому обслуживанию и (или) ремонту внутриквартирного газового оборудования составляет 12 (двенадцать) месяцев со дня подписания сторонами Акта приемки выполненных работ.

Указанные гарантии не распространяются на случаи неправильной эксплуатации внутриквартирного газового оборудования или его преднамеренного повреждения со стороны Заказчика или третьих лиц, а также при его эксплуатации с превышением нормативного срока.

* 1. Если в период гарантийного срока обнаружатся дефекты, препятствующие нормальной эксплуатации внутриквартирного газового оборудования, то Исполнитель (в случае, если будет установлена его вина) обязан устранить их за свой счет в сроки, согласованные Сторонами и зафиксированные в акте.
1. **Статья 9. Ответственность Сторон**
	1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо за ненадлежащее исполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств, в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.
	2. Исполнитель не несет ответственности за непроведение работ по техническому обслуживанию внутриквартирного газового оборудования, при отсутствии доступа в помещения, где оно расположено.
2. **Статья 10. Разрешение споров между Сторонами**
	1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, его изменением, расторжением или признанием недействительным Стороны будут стремиться решить путем переговоров, а достигнутые договоренности оформлять в виде дополнительных соглашений, протоколов или иных документов, подписанных Сторонами.
	2. Установленный Сторонами срок досудебного урегулирования по настоящему Договору – 10 (Десять) календарных дней со дня получения Стороной-адресатом претензии (требования).
	3. В случае не достижения взаимного согласия, споры по настоящему Договору разрешаются в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
3. **Статья 11. Срок действия Договора**
	1. Настоящий Договор вступает в силу с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года и действует по «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года или до расторжения настоящего Договора в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

1. **Статья 12. Особые условия**
	1. Техническое обслуживание и ремонт внутридомового газового оборудования в стоимость технического обслуживания внутриквартирного газового оборудования не входит и осуществляется на основании отдельно заключаемых Договоров.
	2. Стороны обязуются не разглашать, не передавать и не делать каким-либо еще способом доступным третьим лицам сведения, содержащиеся в документах, имеющих отношение к взаимоотношениям Сторон в рамках настоящего Договора, иначе как с письменного согласия Сторон.

Указанные ограничения не распространяются на случаи раскрытия информации, а также иные случаи, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

* 1. Любая договоренность между Сторонами, влекущая за собой новые обязательства, не предусмотренные настоящим Договором, считается действительной, если она подтверждена Сторонами в письменной форме в виде дополнительного соглашения за исключением изменения стоимости работ, которая не требует подписания Сторонами дополнительного соглашения к настоящему Договору.
	2. Исполнитель гарантирует, что на дату заключения настоящего Договора он уполномочен в установленном действующим законодательством порядке на его подписание и имеет соответствующие подтверждающие документы.
	3. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами города Москвы.
	4. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
	5. Приложения к настоящему Договору, являющиеся его неотъемлемой частью:

Приложение № 1 – форма Акта приемки выполненных работ.

**Статья 13. Адреса и реквизиты Сторон**